

§1. Medlemskab

Dit medlemskab er personligt og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre. Ændringer i persondata som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger mv. bedes du venligst oplyse til House of Concrete. Medlemskabet er bindende for begge parter indenfor den i kontrakten anførte periode. Erhvervede klip til personlig træning skal bruges indenfor 1 år fra købsdato. Herefter udløber det og vil ikke blive refunderet. House of Concrete kan bede om at se billedlegitimation, eller tage foto af dig som kun vil blive til brug for vores stamoplysninger om dig.

Oprettelse af medlemskab kan udelukkende ske via vores hjemmeside www.houseofconcrete.dk

Hvis du har et almindeligt medlemskab kan dette benyttes til fritræning i House og Concrete i hele vores åbningstid, ubegrænset brug af drop-in hold samt tilmelding til 1 fast forløb eller start-up hold. Du skal selv tilmelde dig drop-in hold via Appen HoC eller via www.houseofconcrete.dk, og du er altid automatisk tilmeldt dit forløb eller start-up hold.

Hvis du har et børne/ungdomsmedlemskab består dette udelukkende af tilmelding til 1 fast forløb svarende din alder. Du er altid automatisk tilmeldt dit forløb.

§2. Medlemskort

Medlemskortet medbringes og indlæses i dørs scanner for at få adgang til centret. Medlemskortet er personligt, og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre. Bliver dit medlemskort væk eller beskadiget meddeles dette til House of Concrete, som udsteder et nyt mod gebyr p.t. kr. 50,00.

§3. Betaling

Ved oprettelse af kontant medlemskab betaler du forud for hele aftaleperioden. Ved oprettelse af automatisk kortbetaling tilmeldes aftalen automatisk kortbetaling, og du betaler kontant for startgebyr og for perioden fra oprettelsen til første betaling via automatisk kortbetaling. Herefter bliver den månedlige ydelse automatisk trukket fra din konto i begyndelsen af hver kalendermånede. Du er ansvarlig for at betaling sker rettidigt. Ikke rettidig betaling sidestilles med misligholdelse af kontrakten. Du giver ved din oprettelse af medlemskab online samtykke til at House of Concrete opbevarer stamoplysninger. Desuden giver du samtykke til, at der skal oprettes automatisk kortbetaling, dvs., at den månedlige betaling trækkes automatisk fra dit betalingskort. Såfremt kontrakten misligholdes ved eksempelvis manglende betaling, forbeholder House of Concrete sig retten til at videregive dine personlige oplysninger til tredje part.

Alle medlemskaber kræver at du bliver tilmeldt automatisk kortbetaling og betaler dertilhørende gebyr på kr. 5.

Ved medlemskab med anden betaler vil foruden faste månedlige udgifter automatisk også forpligtiget til at hæfte for ekstra udgifter og gebyrer der opstår som følge af medlemskabet.

§4. For sen betaling

Betales den løbende ydelse ved en automatisk kortbetaling ikke til den aftalte tid, udsendes en rykkerkrivelse til dig og der opkræves et rykkergebyr efter gældende takst pt. kr. 100,00. Hvis du ikke betaler senest 10 hverdage efter den angivne forfaldsdato, forfalder alle ydelser for den resterende del af minimumsperioden til øjeblikkelig betaling. Dit medlemskort spærres indtil restancen er udlignet. Udelukkelsesperioden godskrives ikke af House of Concrete .

House of Concrete forbeholder sig ret til at opkræve det skyldige beløb via advokat eller inkasso firma, samt at rapportere dårlige betalere til RKI (Riber Kredit Information).

Medlemskabet vil først blive aktiveret igen, når det skyldige beløb er betalt, og medlemmet har fremvist dokumentation på at det skyldige beløb er betalt.

Et medlem der har modtaget 3 rykker vil desuden ikke kunne optage medlemskab i House of Concrete på et senere tidspunkt, eller deltage i aktiviteter arrangeret af House of Concrete.

§5. Varighed/Medlemskab

Ved automatisk kortbetaling er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter indtil det opsiges af en af parterne i henhold til stk. 7. Et kontantmedlemskab kan ikke opsiges, men slutter automatisk når den periode udløber, som der er betalt for. Uanset årsag gives der hverken hel eller delvis refusion af forudbetalte kontante medlemskaber.

§6. Opsigelse

Kontant medlemskab kan ikke afbrydes i den aftalte periode. Opsigelsesfrist for automatisk kortbetaling er løbende måned + 1 måned. Kan dog ikke afbrydes i den aftalte tidsperiode. Opsigelsen skal ske skriftligt til House of Concrete via mail kontakt@houseofconcrete.dk, og kan tidligst ske med virkning fra udløbet af den aftalte minimumsperiode. Eksempel: Medlemskabet løber fra den 1. januar 2018, og har en minimumsperiode på 12 måneder. Minimumsperioden udløber den 31.12.2018. House of Concrete skal have modtaget medlemmets opsigelse senest den 30.11.2018, hvis opsigelsen skal have virkning fra minimumsperiodens udløb.

Ved opsigelse oplyses fulde navn, fødselsdato og medlemsnummer. Det er desuden medlemmets ansvar at gemme en kopi af den daterede opsigelse, således at denne ved tvivlstilfælde kan fremvises som dokumentation for at der er sket en korrekt opsigelse.

§7. Tvister og dokumentation

Såfremt der opstår tvivl om, hvorvidt et medlemskab er opsagt, skal medlemmet selv kunne bevise, at der er sket en korrekt opsigelse ved at påvise dato for opsigelse samt kopi af bekræftelse på opsigelsen fra House of Concrete, denne vil medlemmet have modtaget via mail umiddelbart efter opsigelse.

Det er medlemmets ansvar, at House of Concrete til enhver tid har de korrekte kontaktoplysninger, herunder korrekt e-mail, tlf. nummer og adresse.

§8 Fortrydelsesret på medlemskab

For køb af medlemskab har du 14 dages fortrydelsesret, fra den dag medlemskabet er købt, forudsat at medlemskabet ikke er taget i brug.

For at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du henvende dig til House of Concrete via mail kontakt@houseofconcrete.dk.

Hvis du én gang har benyttet dig af fortrydelsesretten er du afskåret fra at kunne benytte dig af denne igen indenfor 2 år.

§9. Ændringer i priser og medlemsvilkår

House of Concrete forbeholder sig ret til prisændringer. Sådanne vil blive varslet ved opslag i centeret og via e-mail (til de medlemmer, der har oplyst e-mail adresse) senest 45 dage før prisændringerne træder i kraft.

§10. Træning og ophold i centret

House of Concrete er vores allesammens sted. Hjælp os med at holde det pænt og rent. House of Concrete er røgfrit område i indendørs arealerne, samt udendørs når parkour udstyret er opsat i gården.

Al træning og ophold i House of Concrete foregår på eget ansvar. Dette gælder såvel medlemmer som gæster, der opholder sig i House of Concrete. Unge mellem 8 og 18 år samt umyndige må kun benytte House of Concrete's faciliteter, hvis House of Concrete har modtaget en skriftlig tilladelse hertil fra pågældendes forældre eller værge. Børn under 15 år må ikke opholde sig i træningsområdet uden en voksen. Under træning skal der altid anvendes tøj og sko der er beregnet til indendørs træning. Mobiltelefoner må ikke benyttes under undervisningen, medmindre instruktøren giver eksplicit lov til dette.

Husets regler skal altid følges, og de gældende regler vil til en hver tid kunne findes på hjemmesiden www.houseofconcrete.dk

Racistiske eller nedladende udtalelser medfører øjeblikkelig bortvisning.

§9 Børn og familie i centeret

Unge og unge (personer under 15 år) må af sikkerhedsmæssige årsager ikke opholde sig uden opsyn af instruktør i træningsområdet eller holdsal.

Forældre og anden familie må udelukkende opholde sig i centerets chill område mens børne og ungdoms hold afvikles, og må ikke opholde sig i center på andre tidspunkter.

§10. Misligholdelse af kontrakt

Både medlemmer og gæster forpligter sig til at overholde de fastsatte betingelser for ophold og benyttelse af redskaber mm., herunder overholdelse af ordensreglementet samt henvisninger fra personalet. Mangel på dette udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten. Såfremt et medlem optræder truende eller på anden måde generer andre medlemmer eller House of Concrete's ansatte, kan House of Concrete uden varsel bortvise medlemmet, og medlemskabet ophører øjeblikkeligt. Dette gælder ligeledes ved grove overtrædelser af medlemsvilkårene, såsom f.eks. doping eller udlån af medlemskort.

§11. Ændringer i hold m.v.

House of Concrete forbeholder sig ret til ændringer i åbningstider, holdplaner, holdtider, instruktører og udbud af hold med 2 ugers varsel ved opslag i House of Concretes interne Facebook gruppe 'HoC Medlemmer'. Desuden kan House of Concrete samme dag aflyse hold eller ændre instruktør/holdtype samme dag senest 1 time før holdets planlagte start.

§12. Helbredstilstand og personskade

Al træning sker på eget ansvar. Du er selv ansvarlig for at være i den helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos House of Concrete. House of Concrete tager ikke ansvar for personskader på et medlem som følge af ulykker, forkert træning eller andre besøgendes handlinger eller mangelfulde handlinger. Der gives ikke garanti for vægttab.

§13. Værdigenstande

Det anbefales, at der ikke opbevares genstande af værdi i garderoben. House of Concrete bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade, ej heller ved tyveri fra skabe.

§14. Personoplysninger/Informationer/Nyheder

Ved indmeldelsen giver du lov til at House of Concrete må behandle og opbevare oplysninger om dig samt kontakte dig telefonisk, og løbende kan sende nyheder og information pr. e-mail og SMS. Denne service kan fraværges ved skriftlig meddelelse til House of Concrete

§15. Afbud til holdtræning

Har du brug for at melde afbud til et hold skal det ske senest 4 timer før holdstart, dette er gældende for både drop-in hold og faste forløb og start-up hold. Er der tale om et morgenhold, skal afbud ske senest aftenen før inden kl. 20. Husk også at slette dig fra evt. venteliste indenfor samme frister, hvis du ikke længere ønsker at deltage på holdet. Afmelding til holdtræning kan ske via hjemmesiden www.houseofconcrete.dk eller vi Appen HoC. Glemmer du at melde afbud er gebyret ved automatisk kortbetaling kr. 35 ved kontantkort mister du 1 dags træning. Undlader du at betale gebyr ved for sent afbud, vil dit kort blive lukket indtil gebyret er betalt.

§16. Fremmøde

Fremmøde til alle hold skal ske senest 10 minutter før timens start. Fremmøde til privattimer skal ske 30 minutter før afslutningspunktet og den fremmøde skal være opvarmet til timens angivne starts tidspunkt. Ved al træning skal du fremmøde dig ved dør scanner tidligst 5 timer før holdet starttidspunktet.

§17. Venteliste

Står du på venteliste og der bliver plads til dig, vil vi kontakte dig senest [CENTEROPSÆT] timer før holdstart. Er det et morgenhold, vil du få besked aftenen før senest kl. 21.30. Husk at slette dig fra evt. venteliste, hvis du ikke længere ønsker at deltage på holdet. Hvis du får plads, men ikke ønsker at deltage, vil det blive betragtet som for sent afbud.

§18. Afbud til fitness-instruktør/personlig træner

Hvis du ikke kan overholde din aftale med vores personlige træner, beder vi dig melde afbud dagen før inden kl. 16. Glemmer du at melde afbud er gebyret ved automatisk kortbetaling kr. 50,00, ved kontantkort mister du 2 dage. Undlader du at betale gebyr ved for sent afbud vil dit kort blive lukket indtil gebyret er betalt.

§19. Såfremt House of Concrete bliver medlem af Anti Doping Danmark

Du er som medlem forpligtet til at lade dig teste for doping, hvis uvidelige repræsentanter fra Anti Doping Danmark forlanger det. Nægter du at lade dig teste, uanset årsagen hertil, bliver det betragtet som en positiv prøve. En positiv prøve medfører, at dit medlemskab ophører med øjeblikkelig virkning, og at du skal betale for alle omkostninger i forbindelse med dopingtesten. Oplysninger om din evt. positive prøve bliver givet videre til Anti Doping Danmark, og en positiv prøve medfører mindst 2 års udelukkelse fra træning i alle motionscentre, der er tilknyttet Anti Doping Danmark.

§20 Billeder og video i centeret

House of Concrete forbeholder sig retten til, at tage billeder og video i centeret til markedsføring eller til andet materiale medmindre anden skriftlig aftale indgås.